

FICHE INCIDENT QUALITE LesPEP64 FORMATION

Date de la demande :

Cadres à remplir par le demandeur et à nous transmettre	
Nom et prénom :	Titre de la formation :
Etablissement :	Date :
Coordonnées mail et tél :	Lieu :
Objet : description de l'incident constaté (indiquer précisément la nature de votre requête + si besoin photos) : Envoyer par mail à : Anne-Laure Coumeig (Responsable formation) : alcoumeig@pep64.org Nature de l'incident : ☐ Technique ☐ Locaux ☐ Pédagogique ☐ Autre (préciser)..... Description de l'incident ☐ Pièce jointe (à préciser)	

Modalités de traitement des demandes	
Accusé de réception de la demande	Délai : de 0 à 7 jours
Contact (en direct, par mail ou téléphone) avec le demandeur	Délai : de 0 à 7 jours
Si besoin, actions correctives proposées	Délai : d'immédiat à 2 mois

Cadre réponse réservé LesPEP64 FORMATION	
Origine identifiée du problème :	
Observations et commentaires	
Action corrective proposée	
Actions mises en œuvre	
Date	Par (Fonction) :
Action clôturée => Date :	
Signature :	